



PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

"NAUDAS ATMAKSAS GARANTIJA"

§ 1

Šajos noteikumos un nosacījumos (turpmāk tekstā - "**Noteikumi un nosacījumi**") ir izklāstīti noteikumi par PEPCO stacionārajos veikalos iegādāto produktu atgriešanu.

§ 2

Šādām frāzēm Noteikumos un nosacījumos ir šādas nozīmes:

- a) **Pārdevējs** - PEPCO Latvija reģ.nr. 40203062113; pvn.nr. LV40203062113; juridiskā adrese: Stirnu iela 26, Rīga, LV-1084,
- b) **Veikals** - Pārdevēja veikals, kas atrodas Latvijas Republikas teritorijā,
- c) **Preces** - jebkuri produkti, kas iegādāti no veikaliem,
- d) **Pircējs** - jebkura fiziska persona, juridiska persona vai organizatoriska vienība bez juridiskās personas statusa, kurai likums piešķir tiesībspēju un rīcībspēju, kas iegādājas Preces no veikala,
- e) **Virtuālie produkti** - īpaša Preču grupa, ko raksturo iespēja ar tām norēķināties par noteiktu preču vai pakalpojumu iegādi, ko piedāvā uzņēmums, kuri atbalsta maksājumu veikšanu, izmantojot Virtuālo produktu; Virtuālais produkts jo sevišķi: e-kupons, mobilā papildināšana, starptautiskā papildināšana, PaySafeCard.

§ 3

1. Katram Klientam ir tiesības atgriezt Preces pilnā vērtībā 30 dienu laikā pēc to iegādes.
2. 30 dienu termiņu aprēķina, sākot no nākamās dienas pēc dienas, kas norādīta vienā no šādiem pirkuma apliecinājumiem: fiskālā kvīts, kvīts aizvietošanas kvīts, PVN rēķins, PVN rēķina korekcija - sākotnējais attiecīgās Preces pirkuma apliecinājums.
3. Ja darbības izpildes termiņš beidzas dienā, kas ir svētku diena, vai sestdienā, termiņš beidzas nākamajā dienā, kas nav svētku diena vai sestdiena. Tas nozīmē 30 dienu atgriešanas termiņa pagarinājumu no nākamās dienas pēc dienas, kas norādīta pirkuma apliecinājumā, līdz pirmajai dienai, kas nav svētku diena, svētdiena vai sestdiena, ja atgriešanas termiņš iekrīt tieši svētku dienā vai sestdienā.

§ 4

1. Atgriešanas tiesības var izmantot tikai attiecībā uz Pilnas vērtības Precēm, kuras atgriešanas brīdī:
 - a) nav bojātas un ir pilnīgas,
 - b) nav lietošanas pazīmju,
 - c) visām etiķetēm un birkām jābūt neskartām (ar cenu zīmi, nenoplēstām, nenogrieztām ar šķērēm), kas piestiprinātas vai nu rūpnīcā, vai arī tās piestiprinājis pārdevējs,
 - d) ir oriģinālajā un nebojātajā rūpnīcas iepakojumā (ja Preces tika izsniegtas šādā iepakojumā).
2. Neatkarīgi no 4.1. punkta noteikumiem šādas Preces netiek atgrieztas:
 - a) Sieviešu un meiteņu apakšveļa atsevišķā iepakojumā (bikšītes, šorti, stringi),
 - b) vīriešu un zēnu personīgā apakšveļa, kas iepakota atsevišķi (apakšbikses, bokseri),
 - c) kosmētikas, higiēnas un skaistumkopšanas līdzekļi,
 - d) sadzīves ķīmija un tīrīšanas līdzekļi,
 - e) augu aizsardzības līdzekļi
 - f) piederumi dzīvniekiem (barība, pakaiši, kosmētika).
 - g) pārtikas preces, dzērieni, ūdens
 - h) virtuālie produkti.
3. Pārdevējs nepieļauj arī tādu Preču atgriešanu, kas Klientam tika pārdotas par pazeminātu cenu defekta vai bojājuma dēļ, par kuru Klients tika informēts pirms pirkuma.
4. Ja Preces ir pārdotas komplektā, t. i., vienā iepakojumā ir vairāki produkti, Klients var atgriezt tikai visu iepakojumu saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem.
5. Atgriezt var tikai tad, ja tiek uzrādīts pirkuma apliecinājuma oriģināls, kas norādīts 3. panta 2. punktā.
6. Klients var atgriezt Preces jebkurā Pārdevēja veikalā neatkarīgi no faktiskās Preču iegādes vietas, izņemot gadījumus, kad pirkumu apliecinošs dokuments ir PVN rēķins vai PVN rēķina labojums, un tādā gadījumā Klients var atgriezt Preces tikai tajā veikalā, kurā viņš vai viņa iegādājās Preces.

§ 5

1. Pēc tam, kad Klients būs nogādājis Preci un 3.2. punktā norādīto nepieciešamo dokumentu veikalā, veikala darbinieks, pamatojoties uz šajos noteikumos noteiktajām prasībām, izvērtēs, vai Preci var atgriezt.
2. Ja veikala darbinieks pieņem Preces atgriešanai:
 - a) Klients atdod attiecīgās Preces un dokumenta oriģinālu, kas minēts šajā punktā. minēts 3. panta 2. punktā, un pēc tam
 - b) Veikala darbinieks atmaksā Pircējam par Preci samaksātās cenas ekvivalentu, kas ir identisks summai, kura norādīta iesniegtajā pirkuma apliecinājumā.
3. Ja kvīti vai PVN rēķinā ir norādītas citas Preces, Klientam tiks izsniegta rezerves kvīts vai PVN rēķina labojums.
4. Ja Klients vēlas apmainīt Pilnas vērtības Preci un prece atbilst iepriekš minētajiem nosacījumiem un ir pieejama veikalā, precī var apmainīt pret citu tāda paša indeksa precī (4.2. punktā minētās preces nav apmaināmas.
5. Pārdevējs patur tiesības nepieņemt atpakaļ Preces, kas neatbilst iepriekš minētajiem noteikumiem.

§ 6

1. Ja Klients ir veicis maksājumu par Precēm:
 - a) skaidrā naudā - klientam atlīdzina cenas ekvivalentu skaidrā naudā,
 - b) ar debetkarti, kredītkarti vai debetkarti - klientam tiek atmaksāta cenas ekvivalents uz viņa norādīto karti,
 - c) ar pārskaitījumu uz bankas kontu - Klientam tiek atmaksāta cenas ekvivalenta summa ar pārskaitījumu uz bankas kontu, no kura tika veikts maksājums par attiecīgo Preci,
 - d) ar kuponu, ko veikals atzīst, - pircējs saņem cenas ekvivalenta atmaksu skaidrā naudā.
2. Pārdevējs nosaka, ka gadījumā, ja tehnisku vai aparatūras iemeslu dēļ nav iespējams veikt atgriešanu iepriekš minētajā veidā, ekvivalenta cena tiks atmaksāta skaidrā naudā.

§ 7

1. Noteikumi ar grozījumiem stājas spēkā 25.11.2024.
2. Attiecībā uz pirkumiem, kas veikti pirms 1. punktā minētā datuma, pircējam ir tiesības brīvi izvēlēties atgriešanas procedūru, pamatojoties uz šiem Noteikumiem un nosacījumiem vai uz procedūru, kas bija spēkā pirms šo Noteikumu un nosacījumu spēkā stāšanās dienas.
3. Šie Noteikumi un nosacījumi ir pieejami Pārdevēja tīmekļa vietnē www.pepco.lv, kā arī veikalā.
4. Par jebkādām izmaiņām Noteikumos un nosacījumos Pārdevējs paziņo 30 dienas iepriekš, ievietojot attiecīgo informāciju tīmekļa vietnē www.pepco.lv.

§ 8

Sūdzības par nekvalitatīvām precēm

1. Neatkarīgi no iepriekš minētajiem noteikumiem Klienti var iesniegt pretenzijas par nepilnvērtīgām Precēm, kas iegādātas no Veikala.
2. Pārdevējs ir atbildīgs par preces defektiem saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem.
3. Prasības par nekvalitatīvām precēm var iesniegt, pamatojoties uz garantiju vai atbildību par preču neatbilstību līgumam.