

PAKALPOJUMA

„SKAIDRAS NAUDAS ATMAKSAS GARANTĪJA” NOTEIKUMI

1. §

Šie Noteikumi (turpmāk tekstā "**Noteikumi**") nosaka PEPCO veikalos iegādāto preču atgriešanas principus.

2. §

Noteikumos lietotajiem terminiem ir šāda nozīme:

- a) **Pārdevējs** – PEPCO Latvija (reģ.nr. 40203062113; pvn.nr. LV40203062113; juridiskā adrese: Strēlnieku 9-7, Rīga, LV-1010).
- b) **Veikals** – Pārdevēja tirdzniecības veikals, kas atrodas Latvijas Republikas teritorijā,
- c) **Prece** – visi Veikalos iegādātie produkti,
- d) **Klients** – ikviena fiziska persona, juridiska persona vai organizatoriskā vienība bez juridiskas personas statusa, kurai likums piešķir rīcībspēju, kas iegādājas Preces Veikalā,

3. §

- 1. Katram Klientam ir tiesības atgriezt pilnvērtīgu precī 30 dienu laikā no pirkuma veikšanas datuma.
- 2. 30 dienu periods tiek skaitīts no datuma, kas ir norādīts uz viena no šādiem pirkuma apliecinājumiem: fiskālais čeks, nomaiņas čeks, PVN rēķins, PVN rēķina - oriģināla, kas apliecina konkrētās Preces iegādi, labojums.

4. §

- 1. Tiesības izmantot atgriešanas iespēju attiecas tikai uz pilnvērtīgām precēm, kuras atgriešanas brīdī:
 - a) nav bojātas un ir pienācīgā stāvoklī,
 - b) neuzrāda lietošanas pazīmes,
 - c) kurām ir visas tiklab rūpnīcas kā Pārdevēja piestiprinātās etiķetes un birkas,
 - d) ir oriģinālajā un neskartā rūpnīcas iepakojumā (ja Preces ir izsniegtas šādā iepakojumā).
- 2. Neatkarīgi no 4. § 1. punkta nosacījumiem atgriezt nedrīkst šādas Preces:
 - a) atsevišķi iepakota sieviešu un meiteņu apakšveļa (bikšītes, šorti, stringi),
 - b) atsevišķi iepakota vīriešu un zēnu apakšveļa (apakšbikses, bokseršorti),
 - c) kosmētika, higiēnas un kosmētikas līdzekļi,
 - d) sadzīves ķīmija un tīrīšanas līdzekļi,
 - e) pārtikas preces, dzērieni, ūdens

3. Pārdevējs nepieļauj arī tādu Preču atgriešanu, kuras Klientam ir pārdotas par pazeminātu cenu defekta vai bojājuma dēļ, par ko Klients ir ticis informēts pirms pirkuma veikšanas.
4. Ja Prece ir pārdota komplektā, t.i., vienā iepakojumā ir vairākas preces, tad Klients var atgriezt tikai visu iepakojumu šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.
5. Atgriešanu var veikt, tikai uzrādot 3. § 2. punktā norādīto pirkuma apliecinājuma oriģinālu.
6. Klients var veikt atgriešanu jebkurā Pārdevēja Veikalā neatkarīgi no Preces faktiskās iegādes vietas, izņemot gadījumus, kad pirkuma apliecinājums ir PVN rēķins vai PVN rēķina labojums - tādā gadījumā Klientam ir tiesības veikt atgriešanu tikai tajā Veikalā, kurā viņš šo Preci ir iegādājies.

5. §

1. Brīdī, kad Klients nogādās Veikalā Preci un nepieciešamo dokumentu, kas ir norādīts 3. § 2. Punktā, Veikala darbinieks izvērtēs, vai Prece atbilst atgriešanai, pamatojoties uz šajos Noteikumos noteiktajām prasībām.
2. Ja Veikala darbinieks pieņem Preci atgriešanai:
 - a) Klients atgriež darbiniekam minēto Preci un dokumenta, kas ir norādīts 3. § 2. punktā, oriģinālu, un tad
 - b) Veikala darbinieks atgriež Pircējam par Preci samaksātās cenas ekvivalentu, kas ir identisks iesniegtajā pirkuma apliecinājumā norādītajai summai.
3. Ja čekā vai PVN rēķinā bija norādītas citas Preces, tad Klientam tiks izsniegta nomaiņas kvīts vai PVN rēķina labojums.
4. Ja Klients vēlas apmainīt pilnvērtīgu Preci, un produkts atbilst augstāk iepriekšminētajiem nosacījumiem un ir pieejams Veikalā, tad produkts var tikt apmainīts pret citu, kam ir tāds pats indekss (apmainīt nav iespējams tās preces, kuras ir norādītas 4. § 2. punktā).
5. Pārdevējs patur tiesības nepieņemt atgriešanai tādas Preces, kuras neatbilst iepriekšminētajiem nosacījumiem.

6. §

1. Ja Klients ir veicis samaksu par Preci:
 - a) skaidrā naudā – tad Klients saņem cenas ekvivalentu skaidrā naudā,
 - b) ar maksājuma karti, kredītkarti vai debetkarti – tad Klients saņem cenas ekvivalentu uz uzrādīto karti,
 - c) ar pārskaitījumu uz bankas kontu - tad Klients saņem cenas vērtības atmaksu ar pārskaitījumu uz bankas kontu, no kura ir ticis veikts maksājums par Preci,
 - d) ar Veikala atzītiem kuponiem - tad Klients saņem cenas ekvivalenta atmaksu skaidrā naudā.
2. Pārdevējs brīdina, ka ja tehnisku vai aparatūras iemeslu dēļ veikt atgriešanu iepriekšminētajā veidā nebūs iespējams, tad cenas ekvivalenta atmaksa tiks veikta skaidrā naudā.

7. §

1. Noteikumi šādā redakcijā stājas spēkā 14.02.2022.
2. Attiecībā uz pirkumiem, kuri ir veikti pirms 1. punktā minētā datuma, Klientam ir tiesības brīvi izvēlēties atgriešanas kārtību, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, vai arī pamatojoties uz kārtību, kas bija spēkā pirms Noteikumu spēkā stāšanās dienas.
3. Šie noteikumi ir pieejami Pārdevēja tīmekļa vietnē adresē: www.pepco.lv.
4. Par jebkurām izmaiņām Noteikumos Pārdevējs informēs 30 dienas iepriekš, ievietojot attiecīgo informāciju tīmekļa vietnē adresē www.pepco.lv.

8. §

Reklamācijas par Preču defektiem

1. Neatkarīgi no iepriekšminētajiem noteikumiem, Klienti var iesniegt reklamācijas par Veikalā iegādātajām Precēm ar trūkumiem.
2. Pārdevējs ir atbildīgs par preces defektiem saskaņā ar Polijas tiesību aktu noteikumiem.
3. Reklamācijas par preces defektiem var iesniegt, pamatojoties uz garantiju vai nodrosi.