

IEROBEŽOTAS GARANTIJAS NOSACĪJUMI

Apjoms:

Peper Cook zīmola nerūsējošā tērauda katli,
noteikti Stainless Steel 304 sērijas produkti
ar atzīmi par 5 gadu garantiju

Garantijas nosacījumi un laiks

- Šiem Peter Cook nerūsējošā tērauda katliem piemērojama ražotāja garantija **5 gadi** kopš iegādes datuma. Garantija ir spēkā **Latvijas Republikas** teritorijā.
- Ar šo garantiju netiek atceltas, ierobežotas vai atliktas pircēja (patērētāja) tiesības, kas izriet no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma un citiem normatīvajiem aktiem, kas regulē pircēja (patērētāja) aizsardzību Latvijas Republikā.
- Garantija tiek izskatīta tikai tad, ja defektīvais izstrādājums tiek nogādāts kādā no Pepco veikaliem kopā ar pirkumu apliecinājošu dokumentu. Garantijas izvērtēšanai iesniegtajam izstrādājumam ir jābūt tīram.
- Garantija ietver:
 - a) defektīvais izstrādājums tiek aizstāts ar tādu pašu vai līdzīgu izstrādājumu, vai
 - b) par defektīviem izstrādājumiem samaksātā summa tiek atmaksāta, vai
 - c) neapmierinošas kvalitātes izstrādājumu cena tiek samazināta, vai
 - d) izstrādājumu defektu novēršana bez maksas, tos salabojot.
- Garantijai pieteiktais izstrādājums, kas ir ticis aizvietots ar citu vai par kuru ir samaksāta kompensācija, kļūst par Pepco īpašumu.
- Sūdzība tiek izskatīta 15 darbdieniu laikā pēc iesniegšanas datuma.
- Pārdevējs tiek atbrīvots no garantijas saistībām, ja līguma noslēgšanas brīdī pircējam ir bijis zināms, ka izstrādājums ir defektīvs.

Ko garantija sedz

Garantija sedz ražošanas un materiālu defektus, kas radušies ražotāja vainas dēļ. Garantija ir piemērojama izstrādājuma funkcionalitātes, tā materiālu un ražošanas kvalitātes nodrošināšanai **ēdienu gatavošanai mājās apstākļos**. Lai varētu izmantot šo garantiju, vienmēr ievērojiet izstrādājuma apkopes, glabāšanas un lietošanas norādījumus.

Garantija sedz:

- Izstrādājuma izmantojamību uz iepakojuma norādītajiem plīts virsmas veidiem (gāzes, elektriskā, keramiskā, halogēna, indukcijas plīts virsma). Lai izstrādājumu izmantotu pēc iespējas efektīvāk, tam ir jābūt pēc izmēra atbilstošam sildvirsmi – ieteicams to izmantot uz tāda paša izmēra vai nedaudz mazākas sildvirsmas.
- Izstrādājuma pamatnes stabilitāti. Mēs garantējam, ka garantijas perioda laikā izstrādājuma pamatne nedeformēsies un tā nodrošinās vienmērīgu karstuma izplatību.
- Izstrādājuma virsmu stabilitāti.

Ko garantija nesedz

- Garantija nav piemērojama izstrādājumiem, kas nav atbilstoši uzglabāti, lietoti, samontēti, ir modificēti vai tīrīti **veidā, kas neatbilst to lietošanas instrukcijai**.
- Garantija nav piemērojama izstrādājumiem, kas ir lietoti profesionālos, rūpnieciskos vai komerciālos nolūkos.
- Garantija nesedz mehāniskus bojājumus, kas radušies nevērības dēļ. Tādi lietošanas gaitā gūti bojājumi kā skrāpējumi un iegriezumi ir uzskatāmi par vizuāliem defektiem, un tos garantija nesedz, ja tie ietekmē izstrādājuma funkcijas un drošību.
- Garantija nav piemērojama gadījumiem, kad pret piedeguma pārklājums pārstāj funkcionēt nepareizas lietošanas rezultātā.
- Garantija nesedz termiskus bojājumus, kas radušies tukšā izstrādājuma pārkaršanas rezultātā, krāsas pārmaiņas un deformācijas, kas radušās pārkaršanas rezultātā, kā arī bojājumus vākam, kas radušies termiskā šoka rezultātā.
- Garantija nesedz tādus bojājumus kā traipi/krāsas pārmaiņas, kas radušās nepareizas kopšanas rezultātā, metālam reaģējot ar sāls šķīdumiem, citām ķīmiskām vielām vai arī no skābi saturošu/ sāļu ēdienu uzglabāšanas izstrādājuma.
- Garantija nesedz tādus negadījumus kā ugunsgrēkus, plūdi vai tīšus bojājumus.
- Garantija nesedz izstrādājumus, kas lietoti neatbilstoši paredzētajam lietošanas veidam.