

IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS NOTEIKUMI

Apjoms:

Peper Cook zīmola katli un pannas ar pretpiedeguma pārklājumu,
noteikti Marble un Pro Line sērijas produkti
ar atzīmi par 3 gadu garantiju

Garantijas nosacījumi un laiks

- Šiem izstrādājumiem ir piemērojama ražotāja garantija **3 gadi** kopš iegādes datuma. Garantija ir spēkā **Latvijas Republikas** teritorijā.
- Ar šo garantiju netiek **atceltas, ierobežotas vai atliktas** pircēja (patērētāja) tiesības, kas izriet no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma un citiem normatīvajiem aktiem, kas regulē pircēja (patērētāja) aizsardzību Latvijas Republikā.
- Garantija tiek izskatīta tikai tad, ja defektīvais izstrādājums tiek nogādāts kādā no Pepco veikaliem kopā ar pirkumu apliecināšu dokumentu. Garantijas izvērtēšanai iesniegtajam izstrādājumam ir jābūt tīram.
- Garantija ietver:
 - a) defektīvais izstrādājums tiek aizstāts ar tādu pašu vai līdzīgu izstrādājumu, vai
 - b) par defektīviem izstrādājumiem samaksātā summa tiek atmaksāta, vai
 - c) neapmierinošas kvalitātes izstrādājumu cena tiek samazināta, vai
 - d) izstrādājumu defektu novēršana bez maksas, tos salabojot.
- Garantijai pieteiktais izstrādājums, kas ir ticis aizvietots ar citu vai par kuru ir samaksāta kompensācija, kļūst par Pepco īpašumu.
- Sūdzība tiek izskatīta 15 darbadienu laikā pēc iesniegšanas datuma.
- Pārdevējs tiek atbrīvots no garantijas saistībām, ja līguma noslēgšanas brīdī pircējam ir bijis zināms, ka izstrādājums ir defektīvs.

Ko garantija sedz

Garantija sedz ražošanas un materiālu defektus, kas radušies ražotāja vainas dēļ. Garantija ir piemērojama izstrādājuma funkcionalitātes, tā materiālu un ražošanas kvalitātes nodrošināšanai **ēdienu gatavošanai mājās apstākļos**. Lai varētu izmantot šo garantiju, vienmēr ievērojiet izstrādājuma apkopes, glabāšanas un lietošanas norādījumus.

Garantija nesedz:

- Izstrādājuma izmantojamību uz iepakojuma norādītajiem plīts virsmas veidiem (gāzes, elektriskā, keramiskā, halogēna, indukcijas

plīts virsma). Lai izstrādājumu izmantotu pēc iespējas efektīvāk, tam ir jābūt pēc izmēra atbilstošam plīts sildvirsmā – ieteicams to izmantot uz tāda paša izmēra vai nedaudz mazākas sildvirsmas.

- Izstrādājuma pamatnes stabilitāti. Mēs garantējam, ka garantijas perioda laikā izstrādājuma pamatne nedeformēsies un tā nodrošinās vienmērīgu karstuma izplatību.
- Pretpiedeguma pārklājuma īpašību saglabāšanu – viegli tīrāmu pārklājumu, kam nepieciešams mazs tauku daudzums.
- Pretpiedeguma pārklājumā izveidojušos burbulus un tā lobišanos, kas nav radusies tukša izstrādājuma pārkaršanas rezultātā.

Ko garantija nesedz

- Garantija nav piemērojama izstrādājumiem, kas nav atbilstoši uzglabāti, lietoti, samontēti, ir modificēti vai tīrti **veidā, kas neatbilst to lietošanas instrukcijai**.
- Garantija nav piemērojama izstrādājumiem, kas ir lietoti profesionālos, rūpnieciskos vai komerciālos nolūkos.
- Garantija nesedz mehāniskus bojājumus, kas radušies nevērības dēļ, izstrādājumam krītot, un bojājumus pretpiedeguma pārklājumam, kas radušies pārkaršanas rezultātā vai saskarē ar cietu metāla priekšmetu.
- Garantija nav piemērojama gadījumiem, kad pretpiedeguma pārklājums pārstāj funkcionēt nepareizas lietošanas rezultātā.
- Garantija nesedz termiskus bojājumus, kas radušies tukša izstrādājuma pārkaršanas rezultātā, bojājumus vākam, kas radušies termiskā šoka rezultātā, kā arī roktura apdegšanu, ja liesma ir nākusi no izstrādājuma ārpusē.
- Garantija nesedz tādus bojājumus kā traipi un krāsas maiņu, kas radušies, izstrādājumam reaģējot ar sāls šķīdumiem vai citām ķīmiskām vielām. Piemēram, ieberot sāli tukšā izstrādājumā vai izstrādājumā ar aukstu ūdeni, uz izstrādājuma virsmas var izveidoties balti traipi.
- Garantija nesedz tādus negadījumus kā ugunsgrēks, plūdi vai tīšus bojājumus.
- Garantija nesedz izstrādājumus, kas lietoti neatbilstoši paredzētajam lietošanas veidam.